إجابات المقابلة: البنية التي تطلبها جهات العمل، وأسئلة الإشعار والراتب والتأشيرة

يغطي هذا الدليل ثلاثة أمور تنشرها جهات العمل ومراكز الإرشاد المهني والجهات الحكومية عن المقابلات: بناء الإجابة الذي تتوقعه، ونوع الأسئلة عن طريقة عملك، والأسئلة العملية عن فترة الإشعار والراتب والتأشيرة التي ستسمعها في الخليج.

الصفحة الكاملة على موقعنا

careermena.com/ar/guides/interview-questions-ar/

1. اقرأ إعلان الوظيفة وحدد شروطه الخمسة الأساسية.
2. جهّز من 3 إلى 5 مواقف قصيرة وحقيقية من عملك أو دراستك تُثبت هذه الشروط.
3. تدرّب على رواية كل موقف بصوت مسموع، وقِس الوقت.

بناء الإجابة الذي تطلبه جهات العمل

يقول موقع وظائف الأمم المتحدة للمرشحين: «يجب أن يكون بناء إجابتك: الموقف، ثم التصرف، ثم النتيجة». وتعلّم مراكز الإرشاد المهني الفكرة نفسها باسم **STAR**، وهي اختصار لأربع خطوات:

- **الموقف (Situation):** الخلفية في جملة أو جملتين.
- **المهمة (Task):** ما كنت مسؤولًا عنه.
- **التصرف (Action):** ما فعلته أنت، وهو الجزء الأكبر من الإجابة.
- **النتيجة (Result):** ما حدث، برقم إن وُجد، وما تعلمته.

وينصح مركز الإرشاد المهني في معهد MIT بأن يأخذ التصرف معظم الإجابة، وبأن تجهّز من 3 إلى 5 مواقف في نقاط مختصرة لا نصًّا محفوظًا.

مثال (شخصية غير حقيقية: سارة مالك، المشتريات)

السؤال: «اذكر مثالًا على طريقة عمل حسّنتها.»

- الموقف: كانت أوامر الشراء في شركتي تستغرق 18 يومًا في المتوسط، وكانت الإدارات تشتكي من التأخير.
- المهمة: طُلب مني أن أعرف أين يضيع الوقت.
- التصرف: رسمت مخططًا لكل خطوات الموافقة، فوجدت أن الموافقات الورقية تنتظر التوقيع، فنقلتها إلى نظام SAP Ariba مع فريق المالية، ودرّبت 12 شخصًا من أصحاب الصلاحية.
- النتيجة: انخفض متوسط الدورة إلى 14 يومًا، أي بنسبة 22%، واستمر ذلك في السنة التالية.

أسئلة عن طريقة عملك

هذه أسئلة سلوكية تطلب مثالًا حقيقيًّا، فأجب عنها ببناء الإجابة الذي شرحناه أعلاه. ويستخدمها مركز الإرشاد المهني في معهد MIT أمثلةً (وسطر «يختبر» قراءة فريق التحرير):

1. **«حدثنا عن مرة عملت فيها ضمن فريق ونجحتم في تنفيذ مشروع.»** يختبر: العمل مع الآخرين.

2. **«هل لديك خبرة في حل مشكلات معقدة؟»** يختبر: حل المشكلات والتفكير الإبداعي.

3. **«ما المشروع الذي تفخر به أكثر من غيره؟»** يختبر: ما تقدّره وما تستطيع إنجازه.

4. **«حدثنا عن مرة أخفقت فيها.»** يختبر: الصدق والتعلم. اختر إخفاقًا حقيقيًّا صغيرًا، واجعل معظم الإجابة عما غيّرته بعده.

تتقدم إلى الأمم المتحدة؟ تطلب الأمم المتحدة من المرشحين مراجعة الكفاءات المذكورة في إعلان الوظيفة وتجهيز أمثلة لها، وتبحث عن ثلاث قيم أساسية: النزاهة، واحترام التنوع، والمهنية. جهّز مثالًا حقيقيًّا لكل قيمة.

الأسئلة الفنية وأسئلة الدور تختبر هل تستطيع أداء مهام الإعلان. جهّزها من سطور الشروط في الإعلان نفسه: لكل سطر مثال من عملك والأدوات التي استخدمتها. وإن لم تؤدِّ مهمة ما من قبل فقل ذلك، واشرح أقرب عمل أدّيته يشبهها.

أسئلة عملية ستسمعها في الخليج

«ما فترة الإشعار لديك؟»

ما يختبره: متى تستطيع الالتحاق.

ما يجب أن تعرفه: فترة الإشعار مذكورة في عقدك. وفي الإمارات تذكر البوابة الحكومية أن الإشعار من شهر (30 يومًا) إلى ثلاثة أشهر (90 يومًا). وفي السعودية يحدد نظام العمل حدًّا أدنى لفترة الإشعار، فراجع عقدك وصفحة وزارة الموارد البشرية.

كيف يمكن أن تجيب: «فترة الإشعار في عقدي 30 يومًا. وإن كان موعد الالتحاق مهمًّا فيمكنني أن أسأل جهة عملي عن إمكانية إنهاء ارتباطي مبكرًا بعد تسليم العمل كما يجب.»

«ما الراتب الذي تتوقعه؟»

ما يختبره: هل توقعاتك تناسب ميزانية الوظيفة.

ما يجب أن تعرفه: كثيرًا ما تتكون عروض العمل في الخليج من راتب أساسي وبدلات (للسكن والمواصلات وغيرها). ويشرح دليلنا كيف تقرأ العرض: careermena.com/ar/guides/reading-a-gulf-job-offer-ar/

كيف يمكن أن تجيب: «في الوظائف المشابهة في [المدينة] أتطلع إلى إجمالي شهري في حدود [نطاق راجعته]. وأود أن أعرف تفاصيل الراتب: الأساسي والبدلات.»

«ما وضع إقامتك أو تأشيرتك الحالي؟»

ما يختبره: هل تستطيع جهة العمل توظيفك وكيف.

ما يجب أن تعرفه: في الإمارات لا تمنحك تأشيرة الزيارة أو السياحة حق العمل، ولا تُستخرج تأشيرة الإقامة وأنت خارج الدولة (u.ae). وفي السعودية يدفع صاحب العمل رسوم رخصة العمل والإقامة (المادة 40 من نظام العمل).

كيف يمكن أن تجيب، بحسب ما ينطبق عليك:

- «لدي إقامة قابلة للنقل، ويمكنني الالتحاق بعد فترة الإشعار.»
- «أقيم في [الدولة]، وسأحتاج إلى أن تكفل جهة العمل تأشيرة عملي.»

ولا تذكر وضعًا غير وضعك الحقيقي، فجهة العمل تتحقق منه.

الخريجون، ومقابلات الفيديو، وما بعد المقابلة

أول مقابلة بعد التخرج؟ (شخصية غير حقيقية: آدم حسن)

استخدم مشروع التخرج أو التدريب العملي أو العمل التطوعي مواقف للإجابة.

السؤال: «هل لديك خبرة في حل مشكلات معقدة؟»

- الموقف: كانت رشاشات حديقة الجامعة تعمل بمؤقت ثابت فتهدر الماء.
- المهمة: قررت في مشروع تخرجي أن يكون الري حين تحتاجه التربة فقط.
- التصرف: وصلت حساسات لرطوبة التربة بوحدة تحكم دقيقة، وبنيت لوحة متابعة بلغة Python لضبط الحدود.
- النتيجة: في تجربة استمرت ستة أسابيع على مساحتين مزروعتين، استهلك النظام مياهًا أقل بنسبة 30% من القطعة التي تُروى بالمؤقت الثابت.

قبل مقابلة الفيديو أو الهاتف

- [ ] جرّب الرابط والكاميرا والميكروفون والإنترنت قبل الموعد بنصف ساعة.
- [ ] غرفة هادئة، والضوء أمامك، وسيرتك والإعلان مفتوحان على الشاشة.
- [ ] الهاتف صامت والتنبيهات متوقفة.
- [ ] تجري المقابلات عبر أدوات جهة العمل الرسمية أو بالهاتف. أما «المقابلة» التي ليست إلا محادثة كتابية على تيليجرام أو واتساب فعلامة تحذير (انظر صفحة فحص العرض المزيف).

بعد المقابلة

- أرسل رسالة شكر قصيرة في اليوم نفسه أو يوم العمل التالي (تجد نموذجها في نماذج رسائل التقديم).
- دوّن الأسئلة التي طُرحت عليك ما دمت تتذكرها.

المصادر

قرأ فريق التحرير هذه الصفحات الرسمية في 10 نوفمبر 2026. وإذا اختلف شيء، فالمرجع هو الصفحة الرسمية.

1. «الموقف، ثم التصرف، ثم النتيجة»، ومراجعة الكفاءات في الإعلان، والقيم الثلاث
https://careers.un.org/how-to-apply

2. طريقة STAR، والتصرف معظم الإجابة، و3 إلى 5 مواقف، والأسئلة الأربعة (وسطر «يختبر» قراءتنا)
https://capd.mit.edu/resources/the-star-method-for-behavioral-interviews/

3. الإشعار في الإمارات من 30 إلى 90 يومًا
https://u.ae/en/information-and-services/jobs/Sector-of-employment/employment-in-the-private-sector/terminating-employment-contracts

4. الحد الأدنى للإشعار في السعودية
https://hrsd.gov.sa/en/knowledge-centre/articles/306

5. تأشيرة الزيارة وتأشيرة الإقامة
https://u.ae/en/information-and-services/visa-and-emirates-id/Visa-information/tips-to-avoid-labour-and-visa-fraud

6. المادة 40
https://www.hrsd.gov.sa/en/knowledge-centre/articles/64434-0